

課題：パソコン修理の場合の同意書作成

料金表

サービス料の内訳・お支払い方法のご説明

	会費は税込み	エアーサービス会員の入会に際して、入会金をお支払頂いた以降は、永年会員として認定します。
入会金	¥0	会員は、「PCスマホサービス」「デザインサービス」「ホームページ作成・運営サービス」
年会費（12ヶ月分一括払い）	¥10,000	のすべてのサービスで割引を受ける事が出来ます。

パソコントラブルの解決や個別パソコン教室・スマホ教室を行います。

- | | |
|---|---|
| <input checked="" type="checkbox"/> パソコンの電源が入らない
<input checked="" type="checkbox"/> インターネットに繋がらなくなった
<input checked="" type="checkbox"/> メールの送受信ができなくなった
<input checked="" type="checkbox"/> パソコンの動作が遅すぎるから見てほしい
<input checked="" type="checkbox"/> ウイルスに感染したが駆除できない
<input checked="" type="checkbox"/> 古いPCを快適に使いたい
<input checked="" type="checkbox"/> データを間違えて消去してしまったがデータを復旧したい
<input checked="" type="checkbox"/> パソコンから異音がある
<input checked="" type="checkbox"/> セキュリティ警告が表示され気になる
<input checked="" type="checkbox"/> ソフトをインストールしようとしたらできない
<input checked="" type="checkbox"/> 修理・メンテナンスを任せられる人が欲しい | <input checked="" type="checkbox"/> パソコンの使い方を教えてほしい
<input checked="" type="checkbox"/> スマホの使い方を教えてほしい
<input checked="" type="checkbox"/> メールのやり取りをしたい
<input checked="" type="checkbox"/> LINEを使いたい
<input checked="" type="checkbox"/> Facebookを使いたい
<input checked="" type="checkbox"/> Instagramを使いたい
<input checked="" type="checkbox"/> 上手なプレゼンテーションを行いたい
<input checked="" type="checkbox"/> 綺麗なわかりやすい表をExcelで作りたい
<input checked="" type="checkbox"/> Wordでビジネス文書を作りたい
<input checked="" type="checkbox"/> インターネットでの検索を行いたい |
|---|---|

ウイルスソフト導入などソフトやアプリの導入 ソフトはご希望により準備致します。（※ソフト料金別途）	一般料金 (税込)	会員料金 (税込)
Windowsを7や8から10にアップグレード ※パソコンによっては、出来ない場合もあります。	¥3,000	¥2,000
・ウイルスソフトインストール及び設定・Officeソフト等のインストール		
BackUP・環境設定込	¥5,000	¥3,000
パソコンやスマホの基本的な事を知りたい	一般料金 (税込)	会員料金 (税込)
<p>パソコンの使い方を教えてほしい（PCの起動から、基本的な使い方）</p> <p>スマホの使い方を教えてほしい（スマホの基本的な使い方）</p> <ul style="list-style-type: none"> ・メールのやり取りをしたい・LINEを使いたい・Facebookを使いたい・Instagramを使いたい ・上手なプレゼンテーションを行いたい・綺麗なわかりやすい表をExcelで作りたい ・Wordでビジネス文書を作りたい・インターネットでの検索を行いたい 	¥3,000/60分	¥2,000/60分
デザインや印刷・データ入力	一般料金 (税込)	会員料金 (税込)
<p>年賀状や暑中お見舞いをパソコンで作りたい（デザイン作成・データ入力等）</p> <p>その他、慶弔見舞に関するハガキを作りたい（デザイン作成・データ入力等）</p> <p>Excelで表や管理表等を作ってほしい。※ 複雑なものは、別途見積もり</p>	¥2,000/60分	¥1,000/60分
<p>趣味など</p> <p>音楽をダウンロードして、スマホに入れたい・DVDを作りたい・映画をDVDにしたい・</p> <p>年賀状・暑中お見舞いをパソコンで作りたい</p>		
<p>パソコンの家庭教師</p> <p>Excel初級・Excel中級・Word初級・Word中級・Adobe illustrator初級・</p> <p>Adobe PhotoShop初級・Adobe Dreamweaver初級</p>	¥4,000/60分	¥3,000/60分
ホームページの開設（PC・スマホ対応ページ等）	一般料金 (税込)	会員料金 (税込)
<p>自社サイトを作りたい</p> <p>楽天市場をスタートさせたい</p> <p>→スタート迄の手続き・ページ開設を頼みたい</p>	見積もり	見積もり

サービスに共通する料金	各サービスに共通する料金です。
修理・トラブル	基本料+診断料+作業料=サービス料金 ※修理は、成功報酬なので、直らない場合は作業料をいただいております。
設置・設定	基本料金+作業料金=サービス料金 ※設定時にトラブルが発生した際には、診断料金およびそれに付随する作業料金がかかる場合があります。
データコピー・移行・復旧	■データコピー・移行 基本料金+作業料金=サービス料金 ※故障の場合は、追加で診断料金がかかります。 ■データ復旧 基本料金+データ復旧診断料金+作業料金=サービス料金
お支払い方法	●出張修理の場合 基本的に作業完了時に現金でのお支払いとなります。 1. 現金 2. 銀行振込 3. PayPay

サービス共通 基本料金		一般料金 (税込)	会員料金 (税込)
基本料金(出張)	作業員がお伺いした場合にはかかります。※地域別出張料金表参照	別途記載	別途記載
時間制作業料金	各種作業の所要時間で料金を課金となります。	¥5,000/60分	¥3,000/60分
追加交通費	サービスエリアから30kmを超えた場合、10km毎に1,000円の追加料金がかかります。	¥1,500/10km	¥1,000/10km
深夜料金	深夜料金(0:00~AM3:00)	¥3,000	無料
MAC(マッキントッシュ)PC	未対応です	-	-
キャンセル料金	訪問のキャンセル受付時間がお約束時間の2時間未満の場合に費用が発生致します。	¥5,000	¥3,000
代理購入手数料	代理購入品の10%または¥2,000のいずれか多いほうの料金がかかります。	¥2,000~	¥2,000~
電話サポート料金	お電話でのサポート料金です。	会員のみ対応	¥2,000/30分
リモートサポート	電話でお話しをしながら、リモート操作にて対応致します。 会員の場合は、簡単なものは0円~¥1,000/30分の範囲内でご請求致します。	会員限定	会員限定

修理・トラブル対応料金

作業			
故障メモリの交換	メモリの交換を行います。	¥3,500	¥2,000
システムファイル破損修復	OSのシステムファイルを修復します。	¥3,500	¥2,000
更新プログラム不具合解決	Windowsアップデートに失敗する不具合を解決します。	¥3,500	¥2,000
Windowsの復元	Windowsのシステム復元を行います。	¥4,000	¥2,000
診断料金	トラブルの原因を調査して、見積りを行います。	¥4,000	¥2,000
メール設定不具合解決	メールアカウントの再設定を行う事で、送受信の不具合を解決します。	¥4,000	¥2,000
ドライバ不具合修復・解決	ドライバファイルの修復/再インストール等を行います。	¥4,000	¥2,000
Windowsのスタートアップ修復	Windowsのスタートアップ修復を行います。	¥4,000	¥2,000
デスクトップの内蔵機器交換	デスクトップの内蔵機器の交換を行います。	¥5,000	¥3,000
ハードウェア不具合解決	メモリ/グラフィックカード接触不具合箇所の修復・内部清掃を行います	¥5,000	¥3,000
故障電源装置の交換	電源装置の交換を行います。	¥5,000	¥3,000
PCのリフレッシュ	個人用ファイルと設定(購入後にインストールしたソフトを除く)を	¥5,000	¥3,000
PC設定不具合解決	PCの設定情報を修正/修復して、ネットワーク接続の復旧を行います。	¥5,000	¥3,000
ログインパスワード再設定	分からなくなったパスワードの再設定を行います。	¥5,000	¥3,000
プリンター設定不具合・接続不具合解決	プリンター再設定を行う事で印刷/スキャンの不具合を解決します。	¥5,000	¥3,000
メールデータ破損修復	メールデータ破損の修復を行います。	¥5,000～	¥3,500～
各種ソフト不具合解決・データ破損修復	ソフトの不具合を解決します。また、破損データの修復を行います。	¥5,000～	¥3,500～
起動領域修復	起動領域の修復・再構築を行い、起動可能な状態にします。	¥6,000	¥5,000
ドライブ容量不足解決	パーティション構成の変更を行い、指定のドライブ容量を拡張します。	¥10,000	¥8,000
リカバリー	購入時の状態に戻します。	¥8,000	¥5,000
ネットワーク構成 不具合解決	ルーター・ONU等ネットワーク機器の接続設定(構成)を修正し、 ネットワーク接続の復旧を行います。	¥8,000 ¥8,000	¥5,000 ¥5,000
マルウェア/アドウェア駆除	ウイルスなど悪意のあるソフトを駆除します。	¥7,000	¥5,000
デスクトップのハードディスク交換	デスクトップのハードディスクを交換します。	¥7,000	¥5,000
ノートPCのハードディスク交換1	裏蓋を開けて交換可能な場合のハードディスク交換です。	¥5,000	¥3,000
ノートPCのハードディスク交換2	キーボードを外して交換可能な場合のハードディスク交換です。	¥7,000	¥5,000
ノートPCのハードディスク交換3	筐体を全分解しないと交換できない場合のハードディスク交換です。	¥7,000	¥5,000
ノートPCの内蔵機器交換	ノートPCの内蔵機器の交換を行います。	お見積り	お見積り

サービス料の内訳・お支払い方法のご説明

工ア

OS障害・HDD交換によるシステム復旧	起動しなくなったPCをお預かりして、ディスクの内容を新しいHDDへ移行、ファイル修復等を行いシステムを復旧します。別途、ハードディスク交換費用がかかります。	¥12,000 HDD交換費用	¥8,000 HDD交換費用
RAID構成のハードディスク不具合解決	不具合の状況により、お見積りとなります。	お見積り	お見積り
サーバー不具合解決	不具合の状況により、お見積りとなります。	お見積り	お見積り
マザーボード修理・交換	不具合の状況により、お見積りとなります。	お見積り	お見積り
液晶モニター交換	デスクトップPCの液晶モニターを交換/設定します。	¥5,000	¥3,000
液晶モニター修理	不具合の状況により、お見積りとなります。	お見積り	お見積り
CD/DVDの取り出し	通常操作で取り出せないCD/DVDを取り出します。	¥3,000	¥2,000
デスクトップPCの分解掃除	筐体を開けて、ゴミ、ほこりなどを取り除きます。	¥2,000	¥2,000
グラフィックボード交換	グラフィックボードを交換します。	¥5,000	¥3,000
冷却ファン交換	冷却ファンを交換します。	¥5,000	¥3,000
ノートPCの分解掃除	筐体を開けて、ゴミ、ほこりなどを取り除きます。	¥5,000	¥3,000
ハードディスクデータの完全消去	ハードディスクを破壊することにより、データを完全に消去します。	¥5,000	¥3,000

データコピー データ移行 データ復旧	正常に動作する記憶装置からデータをコピーします。お客様のご所有媒体(外付けHDD/USBメモリ/PCの空きドライブ等)へデータをコピーします。また、データ復旧については、別途追加料金がかかります。→見積もり	データ量		
		~50GB(*2)	¥5,000	¥3,000
		~100GB	¥8,000	¥5,000
		~250GB	¥10,000	¥8,000
		~500GB	¥15,000	¥12,000
		500GB~	¥5,000/500GB	¥3,000/500GB

設置・設定料金

作業	説明	一般料金 (税込)	会員料金 (税込)
インターネット接続設定	モデム・ルータなどの通信機器とPC&スマホを有線または無線で接続します。 ・メールアドレスを取得し、メールソフトの設定を行います。1アカウント。	¥5,000	¥3,000
無線の追加設定	PC・スマホ・ゲーム機などを1台追加接続します。	¥2,000	¥1,000
メールソフト設定	1メールアドレスを取得し、メールソフトの設定を行います。	¥2,000	¥1,000
ブラウザ設定	Chrome、Microsoft Edge、safariなどの設定を行います。	¥2,000	¥1,000
プリンター設定	プリンターとPCの接続設定を行います。	¥2,000	¥1,000
プリンター設定（複合機）	プリンター（複合機）とPCの接続設定を行います。	¥2,000	¥1,000
スキャナー設定	スキャナーとPCの接続設定を行います。	¥2,000	¥1,000
プリンターサーバー設定	プリンターにプリンターサーバーを接続し、PCとの接続設定を行います。	¥2,000	¥1,000
アプリケーションのインストール	一般的なアプリケーションのインストールを行います。	¥2,000	¥1,000
Windowsアップデート	Windowsアップデートを手動で行います。	¥2,000	¥1,000
パソコン初期セットアップ	開梱・設置、インターネット接続設定までを行います。	¥3,000	¥3,000
Officeのインストール	Microsoftアカウントを取得し、Officeのインストールを行います。	¥3,500	¥2,000
ネットワーク共有設定	2台のPCに対する共有フォルダー、共有プリンターの設定を行います。 1台追加ごとに1,000円かかります。	¥5,000	¥3,000
LAN接続おまかせパック	有線または無線LAN環境の構築を行います。パソコンは3台まで対応します。 各パソコンからのプリンターの共有使用設定を含みます。	¥5,000	¥3,000
リカバリーメディア作成	ハードディスク内にあるリカバリー領域からリカバリーメディアを作成します。	¥5,000	¥3,000
パソコンお引越しパック	新しいPCに古いPCのデータを移行し、今までお使いの環境と同じように設定します。 ・PC開梱 ・設置 ・インターネット接続設定 ・プリンター設定 ・メール設定 ・セキュリティソフトインストール 作業時間は3時間以内。3時間を越える場合は、1時間ごとに3,000円追加。	¥13,000	¥10,000
ネットワークカメラ設定	カメラにアクセスできるように固定IP/ポート開放の設定を行います。 子機接続設定は2台まで行います。追加は1,000円/台となります。	¥6,000	¥4,000
その他作業	メニューにない作業を行った場合に適用します。	¥3,000/30分	¥2,000/30分

サービス料の内訳・お支払い方法のご説明

工ア-

作業	説明	一般料金 (税込)	会員料金 (税込)
ネットワークカメラ設定	外出先からカメラにアクセスできるように DDNS/固定IP/ポート開放の設定を行います。	¥7,000	¥5,000
(外部アクセス)	子機接続設定は2台まで行います。1台追加ごとに1,000円かかります。	¥7,000	¥5,000
ハードディスクの増設	デスクトップPCにハードディスクまたはSSDを増設します。	¥5,000	¥3,000
メモリー増設	メモリーの増設を行います。※メモリ本体の料金は含まれていません。	¥3,000	¥3,000

購入サポート	説明	一般料金 (税込)	会員料金 (税込)
代理購入 最低金額2,000円 (会員も同額) 税込み価格の10%~15%	購入価格の15% (会員の場合は10%)、または2,000円の内、 金額が多い方が手数料となります。※但し、10円単位切り上げ	15%	10%

※基本料金 (営業地域別出張料金)

高速料金含む(税込)

福岡県南部		佐賀県		熊本県北部	
南区の一部	¥6,300	八女郡広川町	¥3,400	鳥栖市	¥5,000
大野城市	¥6,300	八女市	¥3,000	三養基郡基山町	¥5,000
大宰府市	¥6,300	筑後市	¥3,000		
春日市	¥6,300	みやま市	¥500		
筑紫野市	¥5,700	柳川市	¥500		
小郡市	¥5,300	大川市	¥1,000		
久留米市	¥4,200	三潞郡大木町	¥1,000		
		大牟田市	¥0		
				荒尾市	¥0
				玉名市	¥1,000
				玉名郡長洲町	¥500
				玉名郡和水町	¥1,000
				玉名郡南関町	¥0

ホームページ作成費用	料金概算	
基本ページ	トップページ（基本メニュー含む） レスポンシブ ウェブページ（PC・タブレット・スマホ対応） ・コンテンツページ作成・会社概要・個人情報保護に関する表記・店舗案内 ・サイトマップ・基本SEO対策など ※訪問による打ち合わせは別途交通費実費が必要です。	¥70,000～
オプション	お問合わせ ショッピングカート コンテンツページ（追加ページ/1ページ） データベースの設定 会員登録システム ポイント制度 カスタムスタイルシート カスタムメニュー CGIおよびScript設置	¥20,000～ ¥30,000～ ¥10,000～ ¥20,000～ ¥30,000～ ¥50,000～ ¥5,000～ ¥5,000～ ¥10,000～
サーバー	レンタルサーバー契約・ドメイン取得・サーバー設定 ・メールアドレス設定/基本3個・バックアップ設定 ※契約費用・ドメイン取得費用は実費	¥30,000～
管理・運営	サーバー管理/月額 運営管理/ページの修正：1ページ ※月極め5ページ程度 リモートによるサポート/月 訪問によるコンサルタント/1回(2～3h) メール対応代行 Facebook・twitterリンク及び同期 googleアドワーズ・Yahoo!スポンサードサーチ設定 ※別途広告費用が必要です。	¥8,000～ ¥3,000～ ¥10,000～ ¥5,000～ ¥10,000～ 応相談 ¥5,000～ ¥20,000～